



GUASTI O DISSERVIZI - NUMERI UTILI



CONTATTI PER LA SEGNALAZIONE DI GUASTI SUI SERVIZI NEL TERRITORIO COMUNALE

Energia Elettrica **e-distribuzione**

- Dedicato alla segnalazione guasti della rete gestita da **e-distribuzione**;
- Completamente gratuito, sia da rete fissa che da rete mobile;
- Attivo tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24;
- Utilizzabile anche per effettuare segnalazioni di pericolo relativamente a sostegni, colonnine stradali (quadri), cavi o altro pericolo elettrico sulla rete.

Numero Verde

803 500

Acquedotto e Fognatura



- Dedicato alla segnalazione guasti o una rottura di una tubazione, oppure la mancanza di acqua o problemi nell'erogazione idrica gestita da **Acqua Novara Vco s.p.a.**;
- Completamente gratuito, sia da rete fissa che da rete mobile;
- Attivo tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24;
- Utilizzabile anche per effettuare segnalazioni di pericolo relativamente a pozzetti, intasamenti della rete fognaria o altro problema sulla rete di Acqua Novara Vco s.p.a.;
- Utilizzabile anche per disservizi alle fontanelle tipo Milano (di colore verde).

Numero Verde

800 352500

Gas Metano **2i Rete Gas**

- Dedicato alle segnalazioni relative a fughe, irregolarità o interruzioni nella fornitura della distribuzione del gas metano gestito da **2i Rete Gas s.p.a.**;
- Completamente gratuito, sia da rete fissa che da rete mobile;
- Attivo tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24;
- Utilizzabile anche per effettuare segnalazioni di danneggiamenti della rete di distribuzione, degli impianti di derivazione di utenza e dei gruppi di misura.

Numero Verde

800 901313

Illuminazione Pubblica



- Dedicato alle segnalazioni relative a irregolarità o interruzioni nella fornitura della pubblica illuminazione di proprietà del Comune e gestita da **Villadossola Smart City**;
- Attivo nei giorni feriali dalle ore 9:00 alle ore 12:30 con operatore mentre negli altri giorni e/o orari è possibile tramite Whatsapp al numero 335 7317167 oppure scrivendo alla mail patrimonio@comune.villadossola.vb.it
- Utilizzabile anche per effettuare segnalazioni di pericolo relativamente a pozzetti e sostegni della rete di illuminazione pubblica.

Numero Verde

0324 501430

335 7317167

Raccolta Rifiuti **Conservco**

- Dedicato alle segnalazioni relative a irregolarità o disservizi sulla raccolta rifiuti gestita da **ConSer VCO s.p.a.**;
- Completamente gratuito, sia da rete fissa che da rete mobile;
- Attivo nei giorni feriali dalle ore 9:00 alle ore 13:00 con operatore mentre negli altri giorni e/o orari è possibile lasciare la segnalazione in segreteria telefonica;
- Non viene eseguita la raccolta di rifiuti voluminosi con ritiro a domicilio che devono essere conferiti all'ecocentro Comunale.

Numero Verde

800 335060

Impianti telefonici pericolanti **TELECOM ITALIA**

- Dedicato alle segnalazioni relative a situazioni di pericolo degli impianti telefonici della rete gestita da **Telecom Italia**;
- Completamente gratuito, sia da rete fissa che da rete mobile;
- Attivo tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24;
- Utilizzabile anche per effettuare segnalazioni di pericolo relativamente a pali pericolanti tali da generare un'oggettiva condizione di rischio per l'incolumità nei confronti di persone e/o mezzi, chiusini non in linea con la superficie stradale, cabine telefoniche con evidenti crepe strutturali che presentino in evidenza superfici taglienti, armadi riparti linea aperti, danneggiati o divelti.

Numero Verde

800 415042